

护理管理——时间管理



护理管理——时间管理





最美“逆行者”

2020年4月4日，难忘的时刻~



我校优秀毕业
生赴雷神山医院

学生
实习
工作

服务
患者

❁ 时间的本质:

是一种珍贵的并有价值的无形资产，
是运动着的物质存在的形式。

❁ 时间的特征:

客观性

方向性

没有存储性

具有价值





时间用管理吗?

时间可以管理吗?

如何管理时间?

一、时间管理：定义

是指在同样的时间消耗情况下，为提高时间的利用率和有效率而进行的一系列活动，它包括对时间进行的计划和分配，以保证重要工作的顺利完成，并留出足够的余地处理那些突发事件或紧急变化。



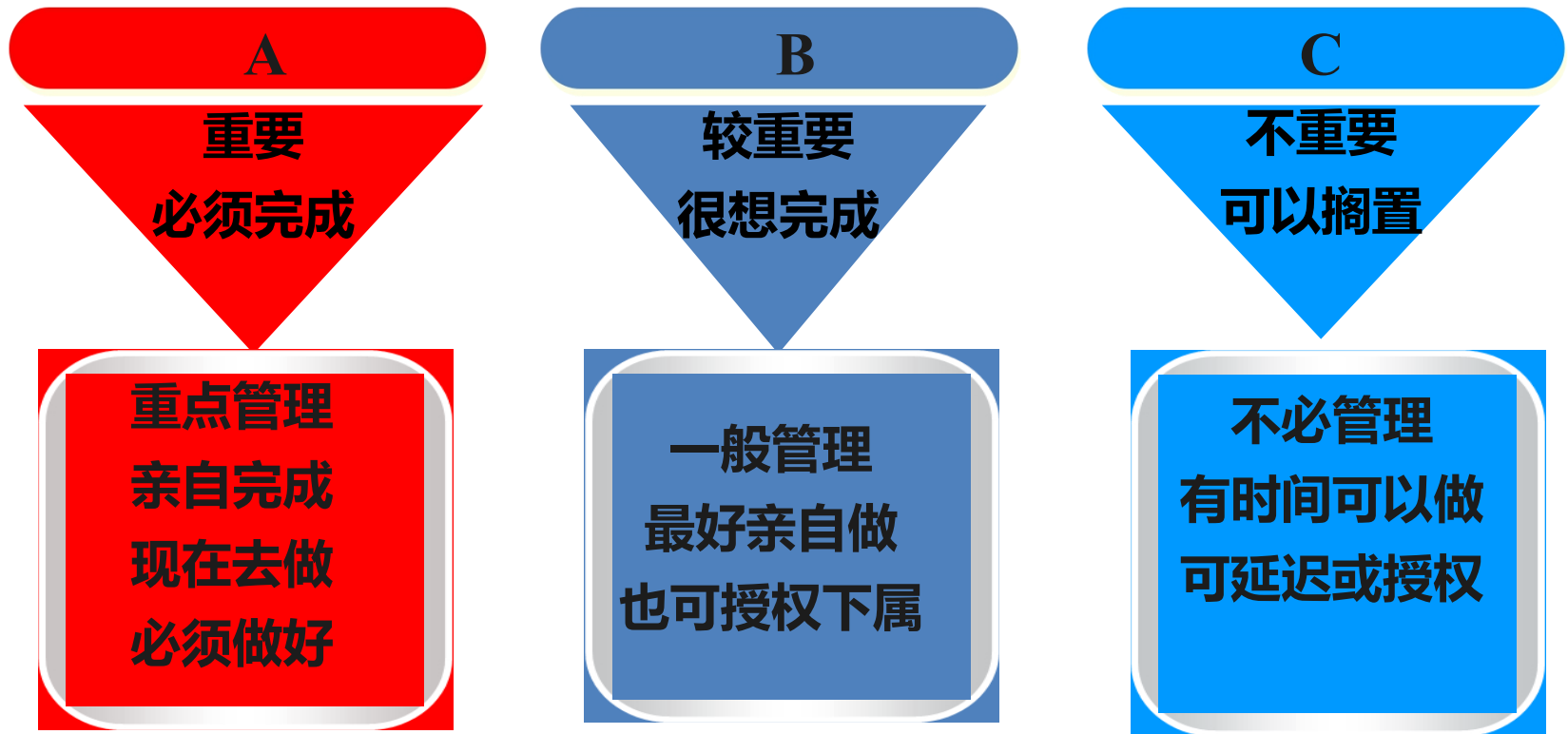
二、时间管理的方法

(一) ABC时间管理法 ★★

(二) 四象限时间管理法

(三) 二八定律

(一) ABC时间管理法



工具：时间管理卡

时间管理卡--A类

项目	预计时间	实际用时
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
突发事件 1		
突发事件 2		
合计		

时间管理卡--B类

项目	预计时间	实际用时
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
突发事件 1		
突发事件 2		
合计		

时间管理卡--C类

项目	预计时间	实际用时
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
突发事件 1		
突发事件 2		
合计		

二、时间管理的方法（ABC时间管理法）

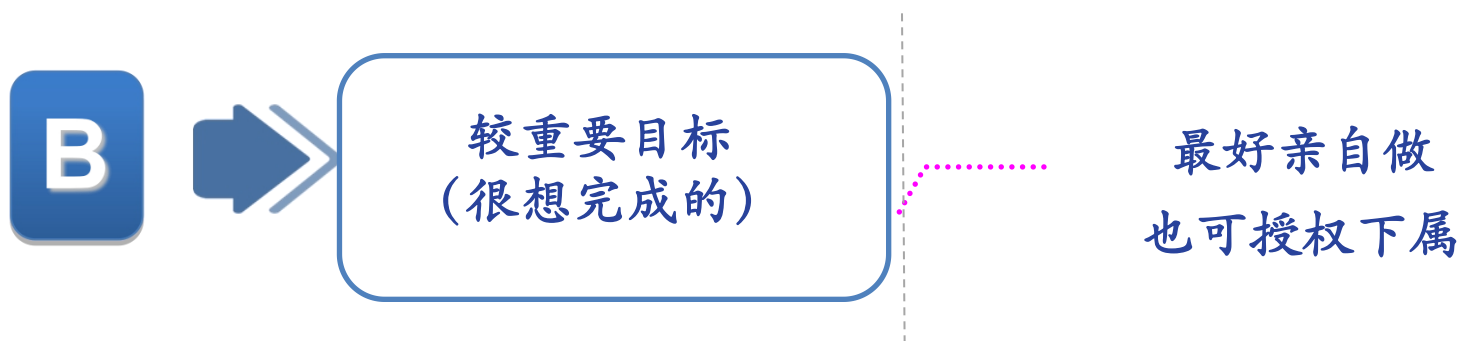
A



最优先目标
(必须完成的)

立即去做
必须亲自做

二、时间管理的方法 (ABC时间管理法)



二、时间管理的方法 (ABC时间管理法)

C



不重要目标
(可暂搁置的)

授权,
无关紧要,
不迫切

提高工作效率

保证重点工作

A



最优先目标
(必须完成的)

立即去做
必须亲自
做

B



较重要目标
(很想完成的)

最好亲自做
• 最好亲自做

C



不重要目标
(可暂搁置的)

授权
• 无关紧要，不迫切

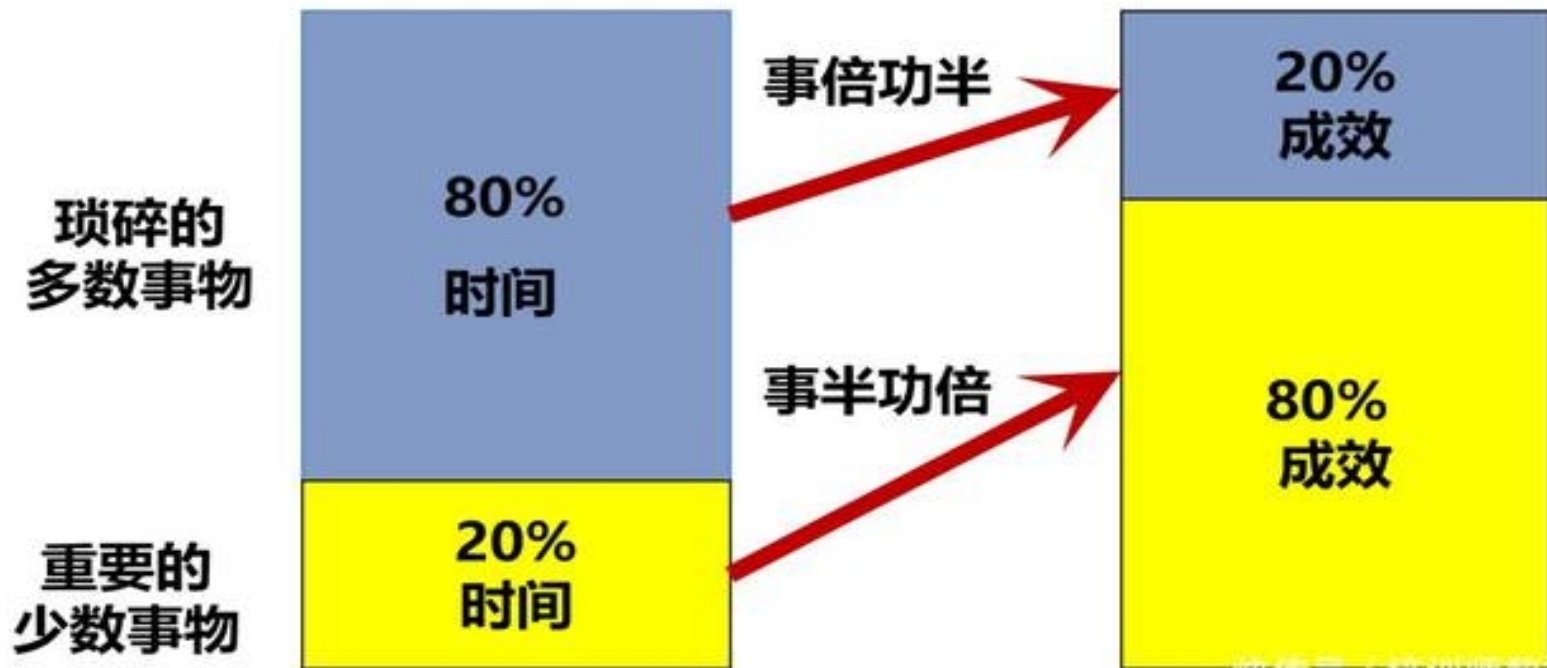
二、时间管理的方法（四象限时间管理法）

	紧 急	不紧急
重 要	A（危机任务） 抢救患者 人员缺乏 物资缺乏	B（机遇性任务） 制定计划 定期检查工作质量 建立人际关系
不 重 要	C（日常性任务） 不速之客的接待 书写报告、建议、计划 接听电话、某些文件的处理	D（杂乱琐事） 组织不完善的会议 漫谈 重复性公文

二、时间管理的方法（四象限时间管理法）

	紧 急	不紧急
重 要	A（危机任务） 马上执行	B（机遇性任务） 制定工作计划
不 重 要	C（日常性任务） 交由下属解决	D（杂乱琐事） 对他说“不”

二、时间管理的方法（二八定律法）



三、时间管理的艺术（养成良好的工作习惯）



三、时间管理的艺术（学会授权）



授权：

对合适的人

责权一致

不是推卸责任

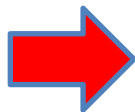


春节过后，青岛某医院即迎来心血管疾病的手术和住院高峰，不仅门诊量大幅增加，病房床位爆满，手术量更是居高不下，仅2月15日一天就连做心脏内、外科各类手术50台。

四、时间管理在护理管理中的应用 一位护士长一天的工作



这位护士长的时间使用是否存在问题？
你认为应如何进行安排及改进？



课堂练习：要求使用时间卡完成

一位护士长一天的工作

课堂练习

- 1 晨交班、查房
- 2 传达会议内容
- 3 接听咨询电话
- 4 接待患者及家属的询问
- 5 主任找其商讨病房有关问题
- 6 解决纠纷
- 7 病房水龙头漏水，找维修
- 8 新实习学生到病房，需要安置
- 9 一名患者病情突发加重，需抢救
- 10 协调抢救用药、联系相关科室会诊
- 11 抢救中护士意外锐器伤
- 12 手术后患者回病房
- 13 后勤维修因物品不足要申请购买
- 14 病房大查房
- 15 业务学习
- 16 护士突然发病倒下
- 17 接通知要进行大检查
- 18 科室活动要外出购买物品

五、同学们和时间管理


时光荏苒，弹指一挥间，又到了同学们的实习季，我们满载知识和信心，即将踏上实习的征程，愿同学们心想事成！

五、同学们和时间管理



同学们，你们
做好准备了吗？

五、同学们和时间管理

A long line of nursing students in light blue uniforms and caps stands in a bright, modern hallway. They are smiling and looking towards the camera. The hallway has large windows on the left side, showing greenery outside. On the far left, there is a memorial wall with portraits and text, including the characters '医' and '人'.

时光荏苒，弹指一挥间，又到了同学们的实习季，我们满载知识和信心，即将踏上实习的征程，愿同学们心想事成！

五、同学们和时间管理

凡事明确目标，提前做好准备；

制定工作计划，分清轻重缓急；

操作统筹兼顾，学会说不借力；

注意劳逸结合，一切注重效率！



彭
軍
人
木

下课啦，谢谢大家